



PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR® & SURMATELAS EXCELSIOR® - Termes et Conditions de la garantie

S.O.S. Warranty Services Inc. offre une garantie de 10 ans à partir de la date de livraison contre les défauts du manufacturier, et contre TOUTES taches**

*(**La protection contre TOUTES les taches est sur le protecteur de matelas et ne couvre pas les taches causées par les corrosifs)
(Les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas ou après un nettoyage professionnel du matelas taché)*

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION:

Enregistrement en ligne de plan de service: www.excelsiorservice.com

SERVICE: 1.800.661.7313 www.phoenixamd.com

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION:

- 1) Dans l'éventualité d'une tache sur le protecteur de matelas Excelsior® / surmatelas Excelsior®, S.O.S. Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protecteur de matelas Excelsior® / surmatelas Excelsior® à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.
- 2) Si le protecteur de matelas Excelsior® / surmatelas Excelsior® avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais 1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protecteur de matelas Excelsior® / surmatelas Excelsior® taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protecteur de matelas Excelsior® / surmatelas Excelsior® taché chez S.O.S. Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

Le texte qui suit se limite au protecteur de matelas Excelsior® seulement et ne s'applique pas à aucun des surmatelas Excelsior®.

- 3) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Invincible® d'Excelsior® du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. S.O.S. Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 10 ans, S.O.S. Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

LA GARANTIE DE PROTECTEUR DE MATELAS NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour le protecteur de matelas ainsi que le nouveau matelas):

- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'un protecteur de matelas Invincible® d'Excelsior®,
- aux protecteurs de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux protecteurs de matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- taches causées par des corrosifs,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un incident spécifique (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées dans une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait un entretien selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par un protecteur de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protecteur de matelas Invincible® d'Excelsior® ne seront pas éligibles sous la garantie pour la couverture d'un remplacement.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des protecteurs de matelas Invincible® d'Excelsior® qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur un matelas qui n'a pas été acheté en même temps que le protecteur de matelas Invincible® d'Excelsior®;
- les taches permanentes sur le protecteur de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours.
- Les dommages sur le protecteur de matelas ou le matelas causés par des animaux (autre que les taches accidentelles de fluides corporels d'animaux) ou tout autre dommages ou défauts au matelas, qu'ils soient préexistants ou qu'ils se manifestent au cours de la période de cette garantie, ne sont pas couverts dans le cadre de cette garantie.
- Tout service effectué par un technicien non-autorisé par un représentant de S.O.S. Warranty Services Inc.
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit.
- La garantie sur la fermeture éclair se limite à 5 ans de la date d'achat.

LA GARANTIE DU SURMATELAS NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS :

- aux sommiers ou aux matelas,
- aux surmatelas Excelsior® utilisés commercialement,
- aux surmatelas Excelsior® utilisés improprement ou abusivement,
- aux taches causées par les brûlures de cigarettes et les taches causées par des produits corrosifs, incluant le chlore,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le surmatelas Excelsior® résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un incident spécifique (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées dans une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un surmatelas Excelsior® s'il y avait un entretien, selon les instructions de lavage, sur une base régulière.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des surmatelas Excelsior® qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur le surmatelas Excelsior® qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours;
- des dommages sur le surmatelas Excelsior® causés par des animaux autres que les taches accidentelles de fluides corporelles d'animaux et / ou,
- un service effectué par un technicien non accrédité.
- Cette garantie ne s'applique pas au matelas, au sommier ou base de lit.

S.O.S. Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties expressées ou impliquées, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de S.O.S. Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. S.O.S. Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le surmatelas Excelsior®. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ DU PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR®:

La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égaux au prix d'achat original du matelas taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou les remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon S.O.S. Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata du prix d'achat original sur votre facture (période de pro rata basée sur 10 (dix) ans). Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de S.O.S. Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer un nouveau protecteur de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ SUR LE SURMATELAS EXCELSIOR®:

La présente garantie s'applique uniquement au surmatelas Excelsior® original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le surmatelas Excelsior® original a été remplacé. Le maximum payable pour le remplacement approuvé se limite au prix d'achat original du surmatelas Excelsior® couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un matelas ou d'un sommier acheté en même temps que le surmatelas Excelsior®.

TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR LE PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR® / SURMATELAS EXCELSIOR® :

Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées dans une période de 48 heures).

Le traitement de protection Teflon^{MC} est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétitifs. C'est un produit non toxique et non allergène.

Le SURMATELAS (DÉTENTE, CHAUD & DOUILLET et ZEN) EXCELSIOR® est conçu pour être utilisé en combinaison avec un de nos protecteurs de matelas Excelsior®, soit l'Invincible ou l'Excel-Garde.

*Garantie Adorez-le®

MARQUES ^{MC} ET © 2015 PAR PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS

